

## Anti-Spyware X-Cleaner ISPサービスとしての提案

nextEDGE Technology, Inc.

Apr. 11 2005

Rev 1.0

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## スパイウェア被害の報道

### ■ スパイウェアに関する報道(見出しより)

- 2004年末の10大スパイウェア発表 - キーロガーやアダルト関連など危険度大
- SSL暗号通信を解読するスパイウェアに大学が警鐘
- 会社にもまん延するスパイウェア—PC 1台に20個感染
- スパイウェア対策市場、急速拡大の見通し
- スパイウェア増加するも対策ソフト導入企業は少数
- PC1台に平均26.9個のスパイウェア—米調査で明らかに
- 無料アプリの代償? 急増するスパイウェア
- 家庭のパソコンにはウイルスやスパイウェアがいっぱい
- デル、NPOと共同でスパイウェア対抗運動
- 『カザー』で共有される実行ファイル: 半数がウイルスに汚染
- 隣のネット セキュリティ事件～スパイウェア
- スパイウェアの地獄めぐりへようこそ

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## ウィルスとスパイウェアの違い



- 狭義のスパイウェアと広義のスパイウェア定義
  - ウィルスベンダの定義するスパイウェアは狭義のスパイウェア
  - BHO,アドウェア、ハイジャッカ、Active-Xコントロールを含まない
  
- X-Cleanerのスパイウェア定義
  - ユーザの知らない間にインストールされ、認知しないことを実行するソフトウェア
  - アンインストールが複雑なソフトウェア
  - ユーザのプロファイルを収集し、知らない間に外部に送信するソフトウェア
  
- スパイウェア対策には
  - ウィルス対策とは全く違う検出、除去技術が必要とされる
    - \* アンチスパイウェア ソフトウェアで必要とされる機能表参照

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## スパイウェアガイド



### スパイウェアガイド Webサイト

- 可能な限り商用目的を排除し、一般ユーザ向けにスパイウェア脅威に関する啓蒙と、スパイウェアへのユーザレベルでの対応を目的として運営
  
- スパイウェア検出情報
  - X-Cleanerから報告される検出結果をリアルタイムに集計、報告
  - 唯一の日本国内でのスパイウェア検出統計情報
  
- スパイウェア情報データベース – スパイウェア照会
  - X-Cleanerで定義されているスパイウェア情報のデータベースを日本語で紹介(日本語化作業中)
  
- スパイウェア ノート
  - スパイウェアに関する情報を、私見を含み提供
  
- メンバーシップ(無料)
  - 最新版X-Cleanerのダウンロード、追加ライセンス販売(個人向け)
  - メンバーのみの情報の提供

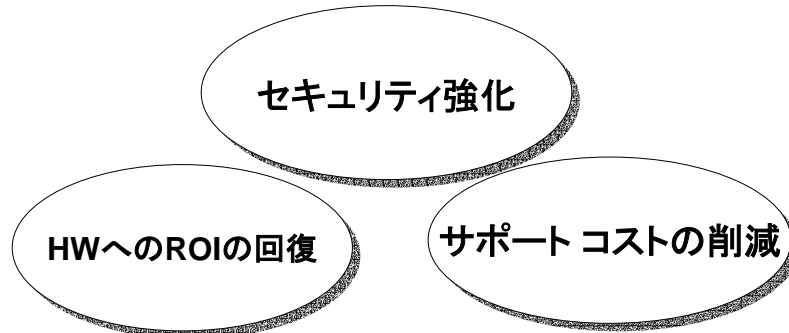
2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## スパイウェア対策の必要性



### スパイウェア対策の必要性

スパイウェア対策ソフトウェアの導入による3つのベネフィット



2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## セキュリティ



### インターネット盗難防止

キーロガーを利用してユーザのアカウント情報を盗み、さらにそのアカウントを利用して個人のインターネット上の資産が盗難される事件が多く発生しています。

- 検疫サービス - メンバー サイトなど個人情報へのアクセス前に、キーロガーなどがユーザのコンピュータに侵入していないかを簡単にチェックするサービス
- インターネットバンク
- クレジットカード情報の入力

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## サポート コスト



### ISP/IT管理 テクニカル サポートコスト

スパイウェアに関する知識を得て、また適切なツールを持つことでテクニカル サポートに掛かる経費を軽減することができます。

E. テクニカル サポート コールセンターでのスパイウェアに関わる費用（2004年FTCスパイウェアワークショップから）

- 問題が発生すると、消費者はISP、OS製造元、またはPC製造元のテクニカル サポート センターに連絡します。Dellの報告では、スパイウェアは、2003年終わりにはテクニカル サポート スタッフへの電話中で1番目のカテゴリとしています。同様に、McAfeeは、スパイウェアは大きなテクニカル サポートの問題であり、過去のウィルスを越えるものであるとしています。DellやMcAfeeではスパイウェアに関するコールは、テクニカル サポート コール全体の10%から20%に達しています。
- ISP関係者はこれらのコールへの対応に掛かるコストが実際にビジネスに影響を与えていると報告しています。1つの理由として、スパイウェアに関するテクニカル コールは一般に、通常のテクニカル サポート コールよりも時間が掛かることがあげられます。それは多くの場合、消費者は、スパイウェアが原因していることを知らないこと、その上でテクニカル サポートは問題の原因をトラブルシューティングしなければならぬためです。あるパネリストは通常のISPへのテクニカル サポート コールおよそ5分掛かり、スパイウェアに関するコールの平均は約25分、これはコールに関わるコストを\$15ほど引き上げています。なぜならISPのユーザは、標準的に\$20から\$40を月額インターネット アクセスに支払っていて、それらテクニカル サポート コールはISPのプロフィット マージンを深刻に減少させています。

© 2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## ハードウェアROIの回復



### ハードウェアへのROIの回復

たとえ、最新のコンピュータをビジネス環境に導入したとしてもスパイウェアによりその本来の性能が100%発揮されていないとしたら、それはハードウェアへの投資効果は無駄になっていることとなります。スパイウェアを除去することでパフォーマンスを回復することは、ハードウェアへの投資効果を回復することといえます。

(FTCからの報告より)

- スパイウェア プログラムは、しばしばシステム動作性能に多大な影響を及ぼします。コンピュータの動作性能を過大に低下させる現象は、コンピュータ製造メーカ Dellは受けたもので、すべてのスパイウェア関連の苦情の1/4以上あったと2004年4月時点での結果でした。スパイウェアは、またコンピュータをクラッシュさせることがあります。Microsoftでは50%のユーザのコンピュータ クラッシュはスパイウェアに起因したものであると報告しています。パネリストによると、あるスパイウェアは、多くのシステム リソースを消費し、ユーザはマウスさえも使えなくなったり、カーソルがフリーズした状態に陥ってしまうと報告しています。

© 2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## ISPサービスでのメリット



### ■ サービス向上、差別化のために

- セキュリティで保護されている領域へアクセスする前に簡単にキーロガーなどのセキュリティ脅威のチェックが可能
- エンドユーザ、またはコールセンター技術者がトラブルシューティングのツールとして利用可能
- 個人ユーザなどコンピュータを共有している場合、そのコンピュータへのスパイウェアへの侵入の可能性は高い
- ユーザへのサービス
- (ユーザ保護とユーザへのスパウェアの脅威に関する教育)

### ■ 補足: 日本国内では、未だISPレベルでアンチスパイウェア サービスを提供しているプロバイダは存在しません。

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## Backup



2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## スパイウェア対策に必要な機能



	機能	説明
検出と検疫	クイックスキャン	既知のスパイウェアをスキャン(メモリ、ディスク、レジストリ)
	ディープスキャン	メモリ、ディスク全体、レジストリをスキャン
	オンライン	オンラインでスキャン
	マルウェア検出	キーロガー、トロイの木馬などマルウェアの検出
	リアルタイム	リアルタイムでの保護(アンチウィルスには必須機能)
	コマンドライン	コマンドラインでの無人検出/駆除
駆除	アンインストール	削除するのではなく、アンインストールを実行し安全に駆除
ブロック	免疫化	Microsoftのセキュリティ機能を利用
シグネチャ ファイル	定義のカスタマイズ	企業内、家庭など利用環境に応じた定義ファイル
	更新頻度	毎日
ハイジャック	デフォルト ページの保護	各種ブラウザのデフォルト ページ
クリーナ	クッキー	
	スタートアップ	
	ブラウザ、チャット	IE, Netscape, Opera, AOL各種ブラウザのキャッシュ、ログ
LSPチェック	LSP	Layered Service Providerの修復
Rollback	レジストリ修復	レジストリの修復

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## X-Cleaner vs. アンチウィルス



	機能	X-Cleaner	Symantec	Trend MICRO
検出と検疫	クイックスキャン	✓		レジストリのみ
	ディープスキャン	✓	✓ (*1)	✓ (*2)
	オンライン	✓		
	マルウェア検出	✓	✓	✓ (*1)
	リアルタイム		✓ (*1)	✓ (*1)
	コマンドライン	✓		
駆除	アンインストール	✓		
ブロック	免疫化	✓		
シグネチャ ファイル	定義のカスタマイズ	✓		
	更新頻度	✓		
ハイジャック	デフォルト ページの保護	✓		
クリーナ	クッキー	✓		クッキーをスパイウェアとして検出
	スタートアップ	✓		
	ブラウザ、チャット	✓		
LSPチェック	LSP	✓		
Rollback	レジストリ変更	✓		

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

\*1 アドウェアなどの検出は含まない

\*2 一部アドウェアなどを含む

## X-Cleaner vs. アンチスパイウェア



	機能	X-Cleaner	Spybot	PestPatrol	NoAdware
検出と検疫	クイックスキャン	✓	✓		✓
	ディープスキャン	✓	✓	✓	✓
	オンライン	✓			
	マルウェア検出	✓	✓	✓	✓
	リアルタイム				✓
	コマンドライン	✓			
駆除	アンインストール	✓			
ブロック	免疫化	✓	✓		✓
シグネチャ ファイル	定義のカスタマイズ	✓		✓	
	更新頻度	✓			✓
ハイジャック	デフォルト ページの保護	✓			✓
クリーナ	クッキー	✓	クッキーをスパイウェアとして通知	クッキーをスパイウェアとして通知	クッキーをスパイウェアとして通知
	スタートアップ	✓			✓
	ブラウザ、チャット	✓			
LSPチェック	LSP	✓			
Rollback	レジストリ変更	✓			

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## 製品ラインアップ比較



•X-Cleanerは、各種の利用用途に適したスパイウェア対策のために必要な、各種製品を提供しています。

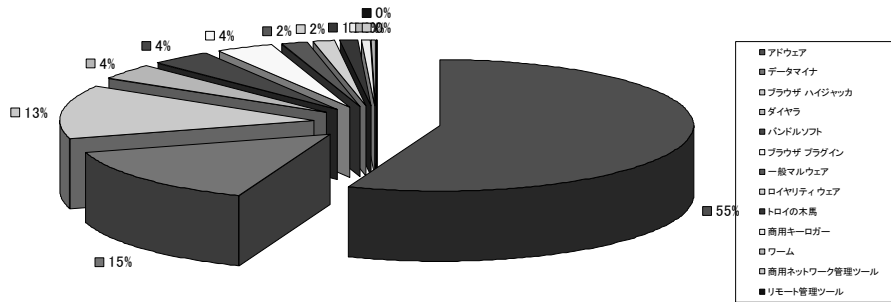
機能	X-Cleaner	PestPatrol	Spybot	Trend Micro
オンライン クイック スキャン サービス	✓			
オンライン スキャン サービス	✓			
Windows GUI ソフトウェア	✓	✓	✓	✓
免疫 (ブロック リスト)	✓		✓	
コマンドライン スキャナ	✓			
管理者用統合コンソール	✓	✓		
スパイウェア情報データベース	✓	✓		一部

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## カテゴリ別スパイウェア



報告されているスパイウェアの55%はアドウェア



2005年4/6日集計

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

## 危険度の高いスパイウェア



危険度の高いスパイウェア トップ20

- [FreeWire](#) バンドルソフト (最終報告日付: 2005/04/03 15:22:03)
- [CoolWebSearch](#) ブラウザ ハイジャック (最終報告日付: 2005/04/05 11:42:43)
- [Forbot](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/04/04 08:30:30)
- [ICQ Trojan](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/04/03 12:45:33)
- [ComputerSpy](#) 商用キーロガー (最終報告日付: 2005/03/24 18:47:44)
- [NetSky](#) ワーム (最終報告日付: 2005/04/04 22:01:40)
- [Album Galaxy](#) バンドルソフト (最終報告日付: 2005/04/02 07:06:28)
- [Sysupd](#) ダイヤラ (最終報告日付: 2005/03/29 20:48:28)
- [MarketScore](#) データマイナ (最終報告日付: 2005/04/02 07:14:31)
- [Blaster Worm](#) ワーム (最終報告日付: 2005/04/04 22:36:15)
- [xxxtoolbar](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/03 12:09:30)
- [Websearch](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/03 20:27:51)
- [Trojan.Win32.FTP.Attack](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/04/05 02:04:19)
- [AdBreak](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/03/26 22:17:27)
- [Small-RN](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/04/02 14:27:08)
- [Sidefind](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 11:47:31)
- [About Blank](#) ブラウザ ハイジャック (最終報告日付: 2005/04/05 11:58:07)
- [BadTrans.B](#) ワーム (最終報告日付: 2005/04/04 18:44:16)
- [Sub Seven](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/03/30 13:40:32)
- [??rvices.exe Trojan](#) トロイの木馬 (最終報告日付: 2005/03/27 09:24:25)

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know



## 最も多く報告されているスパイウェア



### 最も多く検出されているスパイウェア トップ20

- [Alexa Toolbar](#) データマイナ (最終報告日付: 2005/04/05 12:01:04)
- [CnsMin](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:01:20)
- [QuickSearch Search Bar](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:03:47)
- [Gator](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:02:25)
- [About Blank](#) ブラウザ ハイジャック (最終報告日付: 2005/04/05 11:58:07)
- [CoolWebSearch](#) ブラウザ ハイジャック (最終報告日付: 2005/04/05 11:42:43)
- [EliteBar](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:01:38)
- [Bearshare](#) バンドルソフト (最終報告日付: 2005/04/05 11:59:11)
- [ISTbar](#) ブラウザ ハイジャック (最終報告日付: 2005/04/05 12:00:33)
- [DashBar](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 09:07:32)
- [BonziBuddy](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 11:57:59)
- [Cydoor](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:03:00)
- [XDialer](#) ダイアラ (最終報告日付: 2005/04/05 08:11:26)
- [Internet Optimizer](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:01:20)
- [n-Case](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:02:42)
- [WebRebates](#) ロイヤリティ ウェア (最終報告日付: 2005/04/05 11:47:44)
- [BDE](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 10:54:47)
- [SyncroAd](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:04:49)
- [Precision Time](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/04 23:36:07)
- [DownloadWare](#) アドウェア (最終報告日付: 2005/04/05 12:01:32)

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K. All rights reserved.  
nextEDGE Technology, Inc. Confidential need to know

