

## ISP様向け スパイウェア対策の提案

株式会社ネクステッジテクノロジー  
2005.08.29  
Rev 0.4

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

### ご提案にあたって

インターネットを中心とする情報化社会において、ネット犯罪はますます拡大の一途をたどっています。安定した企業活動が行えるよう、あるいはCSR(企業の社会的責任)を果たすためにも、ネット犯罪から企業の情報資産を守ることは企業にとって大変重要な活動のひとつとなりました。しかし一方で、多様化、悪質化するネット犯罪の手法から顧客や一般消費者を守ることは、インターネットに関わる企業の使命であり、また結果健全なインターネットを利用した経済活動を促進し、ビジネス拡大のために取り組むべき作業と考えられます。

弊社では、特に「スパイウェア」に関するノウハウとソリューションを持っており、国内でも有数の対応力と情報を有している企業であると自負しており、これらは、貴社のビジネスにとって間違いなく大変有用な「新たなパワー」となると考えます。

特にISPを運営されている企業にとっては、顧客や一般消費者を新たな脅威から守るだけでなく、これらユーザがスパイウェアに関する問題に遭遇した場合に、的確な対処を行うことで、ISP運営におけるカスタマ サポートコストの削減にも大きな効果が得られると考えられます。

そこで、是非弊社製品のご提案とともに、今後両社にとって相乗的な価値を創造し、企業の情報セキュリティ活動のパートナー企業になれるよう、今回新たなアライアンスのご提案をいたします。

ご検討の上、ご採用賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ネクステッジテクノロジー

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## スパイウェア被害の実例



- 米でスパイウェアを使った大規模な個人情報盗難が発覚-FBIが調査へ 2005.08.09
- ネットカフェのPCにスパイウェア(キーロガー)を仕掛けて顧客の口座情報を盗み36万円を引き出した男が逮捕される。盗んだネットオークションのID/PWで商売も行ってた。
- オンライン・ネットゲーマーの間で、獲得した「アイテム」が盗まれる問題が急増。スパイウェアでアクセス情報が盗みとられていた。
- スパイウェアにより、オンラインバンキングのID、パスワードを盗まれ現金を引き出される被害が急増！
  - ジャパンネットバンク、イーバンク、みずほ銀行で10件を超える報告。
  - 銀行の補償の対象とはならない。(現在は検討中とのみ回答。)
- 「カカコム」SQLインジェクションでハッキングされ、スパイウェアを埋め込まれる。同サイトを閲覧したユーザのパソコンでは、「スパイウェア」が「アンチウィルスソフト」の機能を停止させる。そしてウィルスに汚染される被害が深刻な問題に。
- 米国ではスパイウェアに感染したパソコン1台につき、約US265ドルの復旧費用などが必要と報告されている。また、すでに企業用のパソコンの87%は何らかのスパイウェアに感染し、1台あたり平均20個のスパイウェアがインストールされているとの報告も。一方で専用の対策ソフトを導入している企業は10%未満。
- 米国下院司法委員会がスパイウェア対策法案「Internet Spyware(I-SPY)Prevention Act of 2005」を可決。スパイウェアベンダーに対して厳しい罰則が盛り込まれている。また、スパイウェアのインストール詐欺への対策費用として司法省が1000万ドルの予算を計上することを認めるという内容も含まれる。

## ISPでのスパイウェア対策の目的



- ISPにおけるメリット
  - ・ エンドユーザのコンピュータのトラブルに関するコールを軽減
    - ・ スパイウェア被害による米国ISPのサポート費用増大を参照
    - ・ コールセンターにおけるスパイウェア教育
    - ・ 適切なスパイウェア対策ソフトウェアを持つ
    - ・ サポートにおける顧客満足度の向上
  - ・ ISPブランド イメージ
    - ・ お客様を守る安心して利用できるISPサービスを提供
- エンドユーザにおけるメリット
  - ・ 最新セキュリティに関するソリューションを持ったISPを選択することで、安心してインターネットが利用できる
  - ・ 被害に遭っても、ISPから提供されるツールで検出除去ができる

## 提案内容



- X-Cleaner マイクロ スキャナを会員向けに提供  
SOHOおよび個人ユーザがインターネット上のオンラインでのスパイウェア検出サービスを利用することが可能となり、顧客満足度の向上を狙う。  
必要要件: X-Cleanerマイクロスキャナの設置 Webサイト
- スパイウェアガイドの情報を提供  
スパイウェア データベース、検出結果などのデータを再利用していただくことで、セキュリティに関するコンテンツをより充実し、PVの向上を図る。  
必要要件: スパイウェアガイドの情報を利用したWebサイト
- X-Cleanerデラックス版、X-Cleaner CMD, Xblock SPTの再販  
スパイウェア対策ソフトウェアを会員に販売し、収益向上を目指す。
- X-Cleanerスパイウェア検出サービスの再販  
SOHOユーザにスパイウェア検出サービスを提供し、新たな企業マーケットを取り込む。  
必要要件: X-Cleaner CMD, データ集計用専用サーバ、ユーザ毎のアカウント設定、ユーザサイトでの初期設定

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute



## 弊社からご提案するソリューション

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## オンライン スパイウェア検出サービス



### ■ X-Cleaner マイクロ スキャナについて

- いつでもどこでもオンラインで検出除去が可能
- X-Cleaner独自のクイックスキャン技術により高速スキャンが可能
- フルスキャン(ディープスキャン)も可能

Webページに設置するだけなので、クライアントPCへの設置は不要です。

### ■ オンラインスキャナ比較

	X-Cleaner	Pest Scan (CA)	その他 Webroot SpyZero Zone Labs
ブラウザ制限なし	なし	IEのみ Active-Xを利用している	プログラムをユーザ クライアントにインストールして から実行するタイプ
Cookie	対象外	検出	
速度	高速	高速	
除去	可能	検出のみ	

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## スパイウェアガイド(日本語版)

<http://www.shareedge.com/spywareguide/>



### スパイウェアガイド Webサイト

- 可能な限り商用目的を排除し、一般ユーザ向けにスパイウェア脅威に関する啓蒙と、スパイウェアへのユーザレベルでの対応を目的として運営

### ■ スパイウェア検出情報

- X-Cleanerから報告される検出結果をリアルタイムに集計、報告
- 唯一の日本国内でのスパイウェア検出統計情報

### ■ スパイウェア情報データベース – スパイウェア照会

- スパイウェア情報のデータベースを日本語で紹介  
(情報は毎週更新)

### ■ スパイウェア ノート

- スパイウェアに関する情報を、私見を含み提供

スパイウェア情報を逐一発信することが可能です。

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## X-Cleanerデラックス,CMD, SPT



- X-Cleaner デラックス版
  - ・ スパイウェア検出だけでなく、各種クリーニング機能、およびスパイウェア除去に必要なツールを提供
- X-Cleaner CMD
  - ・ コマンドラインバージョンで実行可能なX-Cleaner
  - ・ 超高速
  - ・ 無人での検出、除去が可能
- Xblock SPT
  - ・ スパイウェアセキュリティ テンプレート (Windows 2000, XP Pro用)
  - ・ コンピュータのリソースを利用することなく、スパイウェアを事前にブロック、インストールされても実行できないようにブロックが可能

注意: これらの製品では、各PCへのインストールが必要です。

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## スパイウェア検出サービス – 構成図



スパイウェアの脅威に対して、現状を把握するための診断システムをオンサイト、またはnextEDGE側に簡単に設定することができます。

### ステップ1

アカウントの設定(1日)

### ステップ2

サイト管理者に管理者アカウントの提供、サイト側の設定

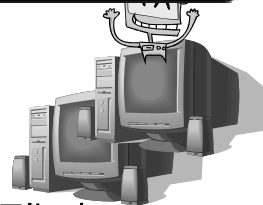
### ステップ3

検出結果は、インターネットにあるnextEDGEサーバに収集されます。

### ステップ4

検出結果、診断結果レポートを提供します。

補足: データ収集は2,3週間実施します。



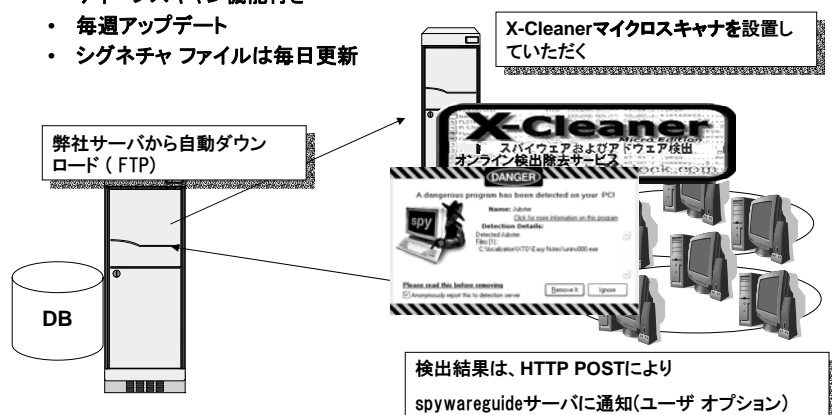
セキュリティコンサルティング サービスなどの目的で利用可能です。

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## ソフトウェア提供形態



- X-Cleaner マイクロスキャナ
  - ・ ディープスキャン機能付き
  - ・ 毎週アップデート
  - ・ シグネチャ ファイルは毎日更新



2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## 配布内容詳細



- 初回 X-Cleaner ISP/Webパック
  - ・ マイクロスキャナ (ディープスキャン機能付き)
  - ・ 最新シグネチャ ファイル
  - ・ GUIのカスタマイズ
- 毎日 X-Cleaner マイクロスキャナ用
  - ・ 最新シグネチャ ファイル(ディープスキャン用)
- 毎週 X-Cleaner マイクロスキャナ用
  - ・ ソフトウェア本体 (クイックスキャン用の最新シグネチャ ファイル付き)

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## サービス契約形態



### ■ 契約期間、請求について

- ・ 6ヶ月単位での契約
- ・ 月額請求

### ■ 契約種類

- ・ 月額固定方式
- または
- ・ 会員数に応じた課金方式
- に対応しています。

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute

## 技術サポート



### ■ スパイウェア除去に関する技術サポート

- ・ 専用対応窓口を設置いたします。
- ・ カスタマ サポートへのスパイウェア対策のための技術支援と教育支援を行います。
- ・ その他スパイウェア検出除去ツールの提供を行います。
  - ・ スパイウェアガイド
  - ・ X-RayPC, HijackThis, X-Cleanerデラックス版

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute



\* スパイウェアガイドおよびシェアエッジは株式会社ネクステッジテクノロジーの登録商標です。

**株式会社ネクステッジテクノロジー**

〒305-0047 茨城県つくば市千現2-1-6 つくば創業プラザ108

Tel: 029-858-1126

Fax: 029-858-7510

**X-Cleaner製品ラインアップ**



製品	ISP Pack	企業 Pack	OEM	概要
X-Cleaner Micro-Scanner	✓			Quick Scan, Deep Scan Deep Scanの提供は、契約から2週間後になります
X-Cleaner Deluxe		✓	✓	プロフェッショナルなスパイウェア駆除が行えます。
X-Cleaner Command		✓	✓	コマンドラインにより実行可能、スパイウェアの検出と、駆除が可能
X-Cleaner Enterprise		✓	✓	企業ユーザ向けのソリューションを提供します。 *日本語版は7月以降(新しいバージョン以降)
X-Cleaner Block List		✓		Block Listを使って、既知のスパイウェアの活動を防ぐことができます。
SPT		✓	✓	Block Listをさらに発展させActive-Xだけでなく、スパイウェアモジュールを封じ込めるためのセキュリティテンプレート *日本での提供は7月以降
スパイウェアデータベース	✓		✓	<a href="http://www.spywareguide.com">www.spywareguide.com</a> で提供されるスパウェア情報データベース

2005 Copyright nextEDGE Technology K.K All Rights Reserved.  
nextEDGE Technology Confidential Need to know/Do not distribute